

PROYECTO PNUD ARG/22/013

"Fortalecimiento estratégico de las herramientas tecnológicas y operativas de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA)"

SOLICITUD DE PROPUESTA N°01/26

"Consultoría para diseño e implementación de la plataforma de integración y explotación de datos para el fortalecimiento de las capacidades analíticas y operativas de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA)"

La Plata, 15 de julio de 2026

CIRCULAR N°2

-Aclaratoria con consultas-

Con motivo de consultas recibidas el Proyecto informa las respuestas emitidas por la Gerencia General de Tecnología e Innovación:

CONSULTA N°1: ¿Podrían confirmar cuáles son los componentes tecnológicos obligatorios de la arquitectura canónica del Bus de Datos y cuáles puede proponer el oferente?

RESPUESTA A LA CONSULTA N°1: El core de datos la agencia usa actualmente ADABAS, SSIS Microsoft, SQL Server, Oracle, QlikSense, Apache Kafka y Control - M, no es objetivo de la contratación reemplazar ninguno de ellos. Por otra parte la arquitectura propuesta deberá contar con componentes para procesamiento distribuido (como Apache Spark), datawarehouse y/o data lake, bases de datos no relacionales documentales (como MongoDB), alternativas para visualización de datos y reporting complementarios a QlikSense según los casos de uso seleccionados lo requieran. Además de ello, el oferente podrá proponer componentes adicionales, en tanto se trate de software on premise y open source sin costos adicionales de licenciamiento.

CONSULTA N°2: ¿La infraestructura base será provista íntegramente por ARBA? Confirmar servidores, almacenamiento, red, sistema operativo, accesos, VPN, certificados, monitoreo base y permisos.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°2: La infraestructura base será provista por ARBA.

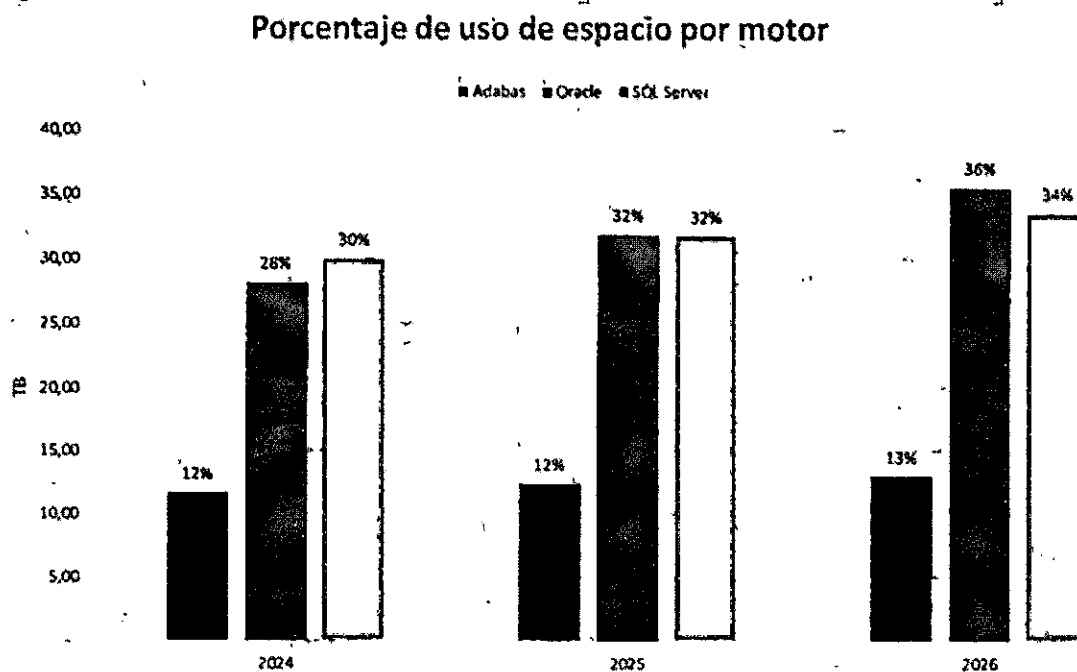
CONSULTA N°3: ¿Qué ambientes deben implementarse dentro del alcance?

Confirmar si se requiere desarrollo, testing, homologación, preproducción y producción, o sólo algunos de ellos.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°3: Se requerirán los ambientes de desarrollo, testing y producción.

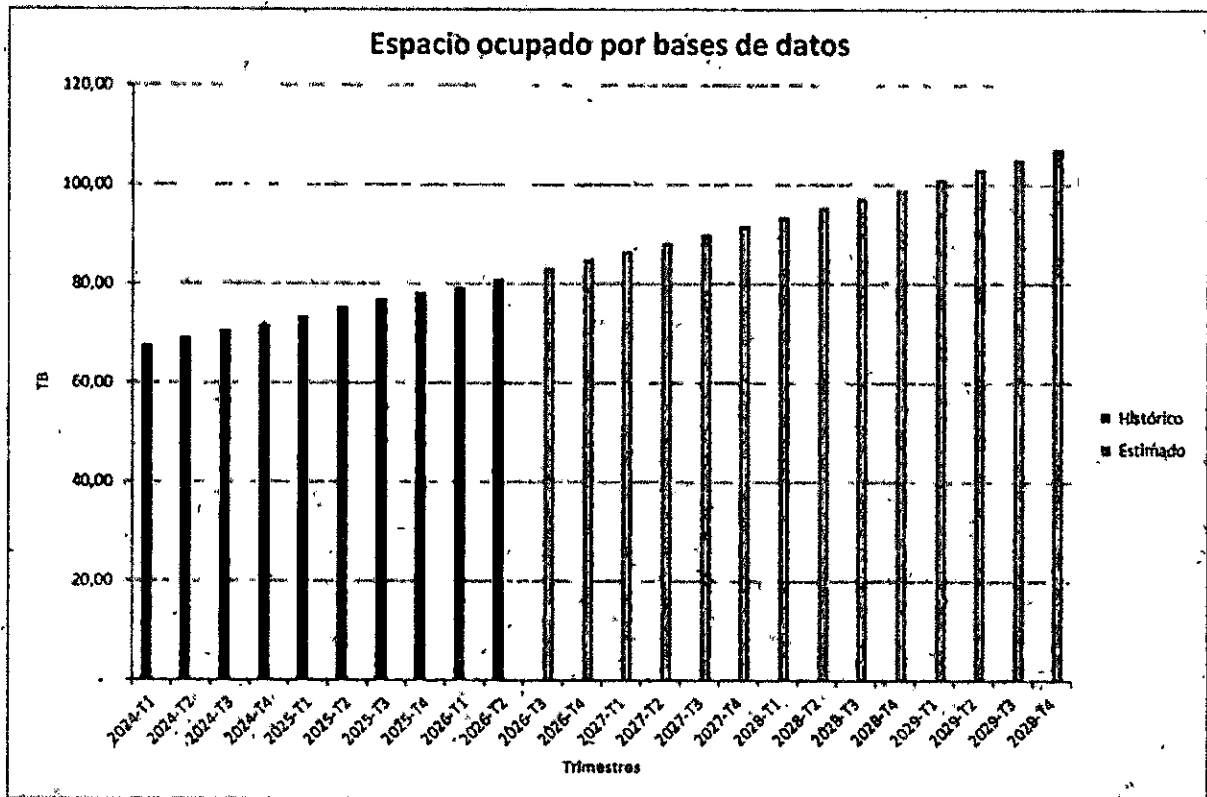
CONSULTA N°4: ¿Podrían informar los volúmenes actuales y proyectados de datos para realizar el sizing? Incluir tamaño actual, crecimiento esperado a 3 años, cantidad de fuentes, frecuencia de actualización, retención y concurrencia estimada.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°4: teniendo en cuenta los principales 3 motores de bases de datos de la agencia (Adabas, Oracle y SQL Server) los datos históricos y proyectados son:



PROYECTO PNUD ARG/22/013

"Fortalecimiento estratégico de las herramientas tecnológicas y operativas de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA)"



CONSULTA N°5: ¿Cuántos casos de uso se espera desarrollar durante las 8 iteraciones previstas? El pliego menciona "varios casos de uso", pero no define cantidad ni complejidad.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°5: Serán definidos durante el proyecto, con foco en el despliegue y aporte de valor en circuitos productivos.

CONSULTA N° 6: Los casos de uso ya están definidos o serán definidos durante el proyecto? En caso de existir, solicitamos el listado preliminar, prioridad, fuentes involucradas y resultado esperado.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°6: No están definidos, hay solamente casos de uso candidatos mencionados en la Circular 1. Serán definidos durante el proyecto.

CONSULTA N° 7: ¿Los casos de uso incluyen obligatoriamente reportes, tableros

o visualizaciones? En caso afirmativo, confirmar si deben realizarse sobre QlikView, Qlik Sense u otra herramienta definida por ARBA.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°7: Dependiendo de las necesidades del caso de uso, podrían incluir reportes, tableros o visualizaciones en las herramientas mencionadas (QlikView, QlikSense) o bien en herramientas complementarias mencionadas en punto 1.

CONSULTA N°8: ¿Las fuentes de datos a integrar incluyen sistemas Natural/Adabas sobre mainframe? En caso afirmativo, confirmar si ARBA proveerá mecanismos de extracción, conectores, dumps, vistas intermedias o APIs.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°8: Si, incluyen sistemas Natural/Adabas sobre mainframe. ARBA proveerá de mecanismos de extracción y comunicación que están en uso actualmente. Se podrán sugerir e implementar estrategias alternativas a lo largo del proyecto.

CONSULTA N°9: ¿Podrían confirmar la ventana de soporte requerida? Solicitamos aclarar si el soporte post implementación es 5x8 en horario laboral o si se requiere cobertura 7x24 para producción.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°9: De acuerdo a la Circular 1.

CONSULTA N°10: En caso de requerirse soporte 7x24, ¿se espera guardia activa, guardia pasiva o atención bajo demanda ante incidentes críticos?

RESPUESTA A LA CONSULTA N°10: De acuerdo a la Circular 1.

CONSULTA N°11: ¿Podrían confirmar la nómina exacta de perfiles mínimos obligatorios? En una sección se menciona Gerente de Proyecto, Arquitecto de Datos Líder, Ingeniero de Datos Líder, Arquitecto de Datos, Ingeniero de Datos y Capacitador; en otra, no aparece el Arquitecto de Datos adicional. Solicitamos confirmar si son 5 o 6 perfiles mínimos.

PROYECTO PNUD ARG/22/013

“Fortalecimiento estratégico de las herramientas tecnológicas y operativas de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA)”

RESPUESTA A LA CONSULTA N°11: Los perfiles mínimos solicitados son los mencionados en “k. Calificaciones profesionales del contratista exitoso y su personal clave” En la oferta técnica el oferente deberá mencionar la carga horaria estimada para cada uno de los perfiles mínimos requeridos durante la ejecución del proyecto.

El oferente podrá proponer personal adicional que considere necesario para el cumplimiento de los objetivos en tiempo y forma, debiéndose mencionar dentro de la propuesta técnica.

CONSULTA N°12: ¿Los componentes tecnológicos mencionados, incluyendo Elasticsearch, MongoDB, Redis, Hadoop u otros, deberán implementarse exclusivamente en versiones open source/community sin licenciamiento pago?

En caso de requerirse licencias, suscripciones o soporte comercial, confirmar si serán provistos por ARBA o si deben ser contemplados por el oferente.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°12: Sí, deberán implementar en versiones open source y sin licenciamiento pago. En caso de requerir soporte comercial, el mismo será gestionado por ARBA.

CONSULTA N °13: Con referencia al apartado de “Capacidad Técnica y Antecedentes”, consultamos si: 1-Se da por válida que la experiencia previa de 5 años sea del Partner y no del oferente. 2-En caso afirmativo, si los antecedentes pueden ser de contratos fuera de la República Argentina.

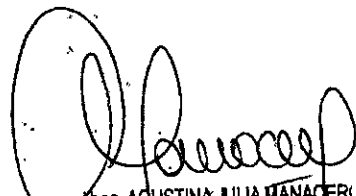
RESPUESTA A LA CONSULTA N°13: “Respecto de la primera consulta, esta Gerencia General entiende que es un aspecto de carácter administrativo razón por la cual se considera que corresponde su definición por parte de la Unidad de Proyectos Especiales de Cooperación (UPEC).

En relación con la segunda consulta, esta Gerencia General no presenta objeciones a que la experiencia requerida pueda acreditarse mediante contratos ejecutados fuera de la República Argentina, siempre que dicha experiencia cumpla con los requisitos técnicos establecidos en los Términos de Referencia”.

El Proyecto PNUD ARG22/013 informa la siguiente respuesta:

CONSULTA N°13.1: Con referencia al apartado de "Capacidad Técnica y Antecedentes", consultamos si: 1-Se da por válida que la experiencia previa de 5 años sea del Partner y no del oferente.

RESPUESTA A LA CONSULTA N°13.1: Habida cuenta que la GGTI responde de los antecedentes del oferente, en el apartado de "Capacidad Técnica y Antecedentes". "Experiencia previa", corresponde a la documental del oferente.



Abg. AGUSTINA JULIA MANACERA
Coordinadora Proyecto
Proyecto PNUD ARG 22/013